

Kotikaistapalvelu

Palvelun yleiskuvaus

Kotikaistapalvelu yhdistää asiakkaan lähiverkon Internettiin ADSL-yhteyden avulla. Palvelu sisältää internetin hyödyntämisessä tarvittavat peruspalvelut. Palvelu sopii parhaiten asiakkaille, jotka tarvitsevat luotettavaa Internetyhteyttä dynaamisella (vaihtuvalla) julkisella IP-osoitteella.

Palvelun liityntäyhteys toteutetaan reititettynä asiakkaan kiinteistöstä yhteytenä lähimpään IPP:n keskittimeen, josta liikenne ohjataan alueverkon kautta kotimaan ja ulkomaan internet-verkkoihin.

Asiakkaan liittymä avataan IPP:n tietoverkkoon tilaussopimuksessa mainitulla nopeudella. Liittymän tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit:

Palvelu	Latausnopeus	Lähetysnopeus
Kotikaista S	min. 0,63M norm. 0,81M maks. 0,9M	min. 0,32M norm. 0,42M maks. 0,46M
Kotikaista M	min. 2,52M norm. 3,24M maks. 3,6M	min. 0,32M norm. 0,42M maks. 0,46M
Kotikaista L	min. 7,56M norm. 9,72M maks. 10,8M	min. 0,32M norm. 0,42M maks. 0,46M
Kotikaista XL	min. 5,04M norm. 6,48M maks. 7,2M	min. 0,63M norm. 0,81M maks. 0,90M
Kotikaista FullRate	min. 12,6M norm. 16,2M maks. 18,0M	min. 0,63M norm. 0,81M maks. 0,90M

Liittymän mitattuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi seuraavat asiakkaan vastuulla olevat asiat:

- kiinteistön sisäverkon kunto
- johtojen ja kytkentöjen kunto
- asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky
- muut samaa yhteyttä käyttävät laitteet
- verkon muut aktiivilaitteet, kuten kytkimet ja palomuurit
- WLAN-yhteyden käyttö
- tietokoneen ominaisuudet
- internetverkon ja sen palveluiden ruuhka
- virustorjunta ja palomuuriohjelmistot
- muut käytössä olevat ohjelmistot

Palvelun käytön edellytykset

Laajakaistapalvelun saat Ikaalisten (pois lukien Sisättö ja Juhtimäki), Parkanon ja Kihniön alueille sekä rajoitetusti Hämeenkyrön, Ylöjärven ja Kyröskosken alueille. Saatavuuden voit tarkistaa IPP:n asiakaspalvelusta p. (03) 45 051 tai www.ipp.fi. Lopullinen saatavuus määräytyy aina toimituksen yhteydessä. Kiinteistö tulee olla liitettynä yleiseen televerkkoon.

Palvelun sisältö

Palvelu on muunneltavissa joustavasti asiakkaan tarpeiden mukaan. ADSL-yhteys toteutetaan PPPoE protokollalla ja on reititetty. Ikaalisten-Parkanon Puhelimen reititin jakaa ADSL-liittymään yhden dynaamisen IP-osoitteen. Asiakkaan ADSL-modeemissa tehdään NAT (osoitteen muutos), julkinen IP-osoite käännetään asiakkaan sisäverkon "harmaisiin" osoitteisiin, jotka eivät reitity Internetissä, asiakkaan lähiverkko on tällöin suojassa ADSL-modeemissa olevan palomuurin takana. Kaikki lähiverkon laitteet pääsevät Internetiin yhden julkisen osoitteen kautta.

Palvelu on kokonaisuus, joka sisältää yhteydet kotimaan ja ulkomaan Internet-verkkoihin. Palveluun sisältyy liitännäisyhteyden nopeuden mukaisesti kotimaan ja ulkomaan internet-

kapasiteettia. Liityntäyhteydelle on valittavissa useita eri nopeuksia, aina epäsymmetrisiä, lähetys- ja vastaanottonopeus ovat eri nopeuksisia.

Liittymän toimitusrajapintana on kiinteistössä oleva puhelinpistorasia.

Palvelu on modulaarinen ja siihen on asiakkaan tarpeiden mukaan liitettävissä muita lisäpalveluita:

- Liityntäyhteyden eri nopeusvaihtoehdot
- Verkkotunnuksen (domainin) rekisteröinti ja ylläpito nimipalvelussa
- Sähköpostipalvelu
- www-palvelu
- Roskapostin suodatus
- Asennuspalvelu

Toimitus

Palvelun toimitusprosessi käynnistyy kun Ikaalisten-Parkanon Puhelin vastaanottaa palvelutilauksen ja toimittaa asiakkaalle vahvistuksen tilauksesta.

Palvelu toimitetaan tarjouksen ja/tai palvelukuvauksen mukaisesti. Tuotteen toimitusaika on n. 2 viikkoa tilauksen vahvistuksesta. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Ratkaisuun liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida.

Laskutus

Kertamaksut veloitetaan asiakkaalta palvelusopimuksen mukaisesti ensimmäisen kuukausimaksun yhteydessä. Kertamaksu sisältää asentajan käynnin yrityksen tiloissa.

Kuukausimaksut veloitetaan asiakkaalta palvelusopimuksen mukaisesti kahden kuukauden välein. Laskutus alkaa palvelun kytkentäpäivästä.

Huolto ja ylläpito

Ikaalisten-Parkanon Puhelin vastaa toimittamiensa palvelujen toimivuudesta palvelukuvausten sekä yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Vika ja virhe

Palvelussa on virhe, jos se ei vastaa Palvelusopimusta ja/tai Tuotekuvausta. Ikaalisten-Parkanon Puhelin on velvollinen korjaamaan tuotteeseen liittyvät virheet.

Mikäli palveluun sisältyy laitteita, Ikaalisten-Parkanon Puhelin vastaa siitä, että palvelun sisältämät laitteet pysyvät kunnossa. Ikaalisten-Parkanon Puhelin korjaa palvelussa ja siihen sisältyvissä laitteissa esiintyvät virheet kustannuksellaan.

Mikäli asiakkaan ilmoittama häiriö paikallistetaan palveluun sisältymättömään laitteeseen tai toimintoon tai asiakkaan omistamaan laitteeseen, jonka huollosta tai kunnossapidosta ei ole sovittu Ikaalisten-Parkanon Puhelimen kanssa, perii Ikaalisten-Parkanon Puhelin vian paikallistamisesta aiheutuneet kustannukset asiakkaalta.

Palvelussa ilmenevä häiriö tulee ilmoittaa viipymättä Ikaalisten-Parkanon Puhelimen vikapalveluun puhelimitse (03) 458 8019 tai sähköpostitse: vikailmoitus@ipp.fi



Häiriö sitoudutaan korjaamaan arkisin 08:00 – 16:00 välisenä aikana. Havaitusta palvelun puutteesta tulee tehdä Ikaalisten-Parkanon Puhelimelle osoitettu kirjallinen reklamaatio.

Häiriötilanne katsotaan hyväksytysti korjatuksi, kun palvelu osapuolten yhteisissä testeissä toimii tai kun palvelun käyttäjä toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden vuorokauden kuluttua siitä, kun toimittaja ilmoitti asiakkaan edustajalle palvelun toimivan.

Muut ehdot

Ikaalisten-Parkanon Puhelin vastaa palvelunsa toteutuksesta ja toimivuudesta asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen ja tämän palvelukuvauksen mukaisesti.

Tämän lisäksi noudatetaan soveltuvin osin jo edellä mainittuja Palvelukuvauksen lisäksi noudatetaan soveltuvin osin jo edellä mainittuja ehtoja täydentäen Ikaalisten-Parkanon Puhelimen yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.
